

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EXTERNES

Terreal est soucieux du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, Terreal a adopté une « Politique de protection des Données Personnelles » relative aux données personnelles collectées par Terreal.

Terreal a mis à jour sa Politique de protection des Données Personnelles conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## 1. DEFINITIONS

**Autorité de contrôle** : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

**Consentement** : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

**Destinataire** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

**Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

**Finalité** : objectif poursuivi par un traitement (ex. gestion du dossier, facturation....) ;

**Limitation du traitement** : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

**Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

**Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

**Terreal** : Terreal et l'ensemble des sociétés contrôlées au sens de l'article L 233-3 du code du commerce ;

**Tiers** : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

**Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

## **2. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Le Responsable du traitement est Terreal. Vos Données Personnelles sont collectées par Terreal dont les coordonnées figurent ci-après :

**TERREAL**

**15 rue Pagès - 92158 Suresnes Cedex**

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données** :

- Par courrier à l'adresse suivante :

**DPO TERREAL**

**15 rue Pagès - 92158 Suresnes Cedex**

- Par courriel : [dpo@terreal.com](mailto:dpo@terreal.com)

### **3. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES**

Terreal peut être amenée à collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant dans le cadre de ses activités de gestion de la relation avec la clientèle, les fournisseurs, les partenaires :

- Données d'identification : nom, prénom, profession,
- Données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- Données financières et fiscales : relevé d'identité bancaire ;
- Données relatives aux interactions entre clients/prospects et Terreal : comptes rendus de contact, des entretiens téléphoniques, des courriers électroniques, des entrevues, des conversations téléphoniques ;
- Données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure de réception des courriels, de leur ouverture, ainsi que les informations concernant vos interactions avec le contenu transmis.

### **4. BASES JURIDIQUES ET TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Ainsi, Terreal collecte et utilise vos données à caractère personnel sur le fondement de différentes bases juridiques et ce à différentes fins :

- Gestion de l'annuaire Active Directory pour les prestataires informatiques et tout intervenant extérieur à la société dont la création d'un compte AD est requise ;
- Gestion des demandes de contact via nos sites internet ;
- Gestion des consultations de nos produits sur le site Bim Object ;
- Gestion de la relation client des applications clients de Terreal,
- Gestion du trafic Wifi Invité au sein de nos locaux ;
- Création et gestion des comptes clients comportant des personnes physiques ;
- Intégration des prospects ;
- Compte rendus des visites de chantier ;
- Administration d'enquêtes marketing ;
- Gestion des fichiers fournisseurs comportant des personnes physiques ;
- Gestion des formations clients et sur ses produits;
- Gestion des encaissements ;

- Gestion des contrats ;
- Gestion des litiges ;
- Gestion de l'actionnariat,
- Gestion des accès à distance à l'infrastructure industrielle de Terreal pour des prestataires,
- Répondre aux obligations légales ou administratives imposées par le législateur ;
- Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, la société Terreal vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

## **5. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Principalement, Terreal est susceptible de collecter vos données :

- Via des échanges avec les clients ou prospects et la mise à disposition de la documentation nécessaire à la vente de la prestation demandée.
- Via les sites internet : [www.terreal.fr](http://www.terreal.fr) , [terrealcouverture.fr](http://terrealcouverture.fr), [terrealstructure.fr](http://terrealstructure.fr), [terrealfacade.fr](http://terrealfacade.fr), [terrealdeco.fr](http://terrealdeco.fr), [demaintoussolaire.fr](http://demaintoussolaire.fr), les sites vitrines Cartes de Visites Digitales déployés avec des partenaires couvreurs pour toute demande de contact ou d'informations concernant nos activités ou le recrutement ;
- Via les réseaux sociaux : via les boutons présents sur les pages Facebook, Twitter, LinkedIn, instagram, pinterest, Youtube vous pouvez suivre et/ou « aimer » les post de Terreal. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles.
- Via des tiers institutionnels tels que l'Etat, le cadastre, les collectivités, les associations...
- Dans le cadre de la transférabilité des données vis-à-vis d'autres Registres.

## **6. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Terreal peut également être amené à transférer des données personnelles à des tiers si un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement des sites web) ou pour répondre à des obligations légales. Ces transferts pourront se faire par Internet, courrier, par télécopie ou par tout autre moyen que Terreal jugera approprié.

Les destinataires de données personnelles pourraient notamment inclure :

- Les conseillers professionnels (avocats, commissaires aux comptes, etc.) ;

- Tout destinataire exerçant un mandat légal et pouvant exiger des informations personnelles (services de l'Etat, huissiers, médiateurs, autorités de Sécurité Sociale, organismes de tutelle, tribunaux etc.).

Terreal veillera à ce que les transferts de données à caractère personnel soient conformes aux dispositions du RGPD et de la loi Informatique & Libertés. De même, Terreal a mis en place les mesures nécessaires pour assurer la protection des données à caractère personnel, en terme d'intégrité, confidentialité et de disponibilité, lors d'un transfert dans ou hors de l'Union Européenne.

## **7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

## **8. VOS DROITS**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort, et dans certains cas, d'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, d'opposition, de limitation au traitement de vos données à caractère personnel et d'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisés suite à la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en joignant la copie de votre carte d'identité

- Par courriel à l'adresse suivante [dpo@terreal.com](mailto:dpo@terreal.com)
- Par courrier à l'adresse suivante :

**DPO TERREAL**

**15 rue Pagès - 92158 Suresnes Cedex**

Vous disposez en tout état de cause du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de

l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **9. SECURITE**

Terreal prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **10. COOKIES**

Votre navigation sur les sites internet de Terreal peut donner lieu à l'utilisation de « Cookies », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Un cookie seul ne donne aucune information sur vous. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc). La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur correspond au temps passé sur notre site. Les cookies ne sont pas conservés postérieurement à la fermeture de votre session. L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte utilisateur) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner. Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

La société Terreal est amenée à utiliser deux types de Cookies:

- Les Cookies de session ou de préférences qui sont indispensables à la navigation et au bon fonctionnement du site.
- Les Cookies de mesure d'audience qui permettent de suivre votre navigation sur le site à des fins statistiques et pour permettre à Terreal de mieux connaître son audience pour améliorer son service.

Ces cookies ont pour objet de :

- Mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide aux demandes,
- Analyser les données afin de permettre à Terreal de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Si vous refusez l'utilisation de certains cookies, nous rappelons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement d'une partie significative des fonctions du sites.

## **11.LIEN VERS D'AUTRES SITES**

Les sites internet de Terreal peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers tels que notamment Facebook, Twitter, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains Registres.

Terreal n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, Terreal décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

## **12.MODIFICATION**

La présente politique de protection des données est susceptible d'évoluer.